個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）

シーオス株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社の提供する TruckBerth の各種サービス（以下、「本サービス」といいます。）におけるプライバシー情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第１条（プライバシー情報について）

プライバシー情報のうち「個人情報」とは、お客様から取得する個人を識別または特定できる情報をいい、氏名、電話番号、所属会社名その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。
プライバシー情報のうち「履歴情報および特性情報」とは、上記に定める「個人情報」以外のものをいい、サービスご利用日時やユーザーの IP アドレス、ログイン ID、パスワード、位置情報、端末の個体識別情報などを指します。

第２条（プライバシー情報の収集方法）

当社は、ユーザーが利用開始をする際に所属会社を通じて氏名、電話番号、所属会社名、ログイン ID、パスワードなどの必要とする範囲の個人情報を取得させていただきます。
当社は、ユーザーについて、利用したサービスや利用日時、位置情報、端末の個体識別情報などの履歴情報および特性情報を、ユーザーが当社のサービスを利用する際に収集します。

第３条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。
（1）ユーザーに自分の利用状況の閲覧および利用に係る手続きを行っていただくために、氏名、連絡先、所属会社などの登録情報を表示する目的
（2）ユーザーにお知らせや連絡をするためにログイン情報を利用する場合やユーザーに必要に応じて電話連絡したりするため、氏名や電話番号などの連絡先情報を利用する目的
（3）ユーザーの本人確認を行うために、氏名、所属会社、電話番号などの情報を利用する目的
（4）ユーザーが簡便にデータを入力できるようにするために、当社に登録されている情報を入力画面に表示させたりする目的
（5）不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの利用をお断りするために、利用態様、氏名や所属会社など個人を特定するための情報を利用する目的
（6）ユーザーからのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容など当社がユーザーに対してサービスを提供するにあたって必要となる情報や、ユーザーのサービス利用状況、連絡先情報などを利用する目的
（7）上記の利用目的に付随する目的

第４条（個人情報の第三者提供）

当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーまたは所属会社の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
5. 予め次の事項を告知あるいは公表をしている場合

- 利用目的に第三者への提供を含むこと
- 第三者に提供されるデータの項目
- 第三者への提供の手段または方法
- 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
- 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。
  - 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
  - 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
  - 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

第５条（個人情報の開示）

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、当社が定める手続きにより、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

1. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. その他法令に違反することとなる場合

前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第６条（個人情報の訂正および削除）

ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正または削除を請求することができます。

当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正または削除を行い、これをユーザーに通知します。

第７条（プライバシーポリシーの変更）

本ポリシーの内容は、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。

当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第８条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

シーオス株式会社
info@seaos.co.jp

最終更新日　2019 年 3 月 19 日